

Idocta – Onthaalmedewerker / Telefonist

Onze service start niet met een bandje, maar met jouw stem.

- **Jij bent de stem van iDocta:** wie ons belt, krijgt jou aan de lijn. Geen keuzemenu, wel meteen een glimlach.
- Je **beantwoordt alle inkomende telefoons** en verbindt klanten snel en slim door naar de juiste collega.
- Je beheert de **info-mailbox** en zorgt dat onze bereikbaarheid altijd netjes blijft — geen gemiste oproepen, geen mails zonder terugkoppeling.
- Je kent het team door en door, waardoor je **vlot schakelt**.
- Dankzij jouw energie, warmte en telefoonstem voelt elke klant meteen: "*Bij iDocta word ik het beste geholpen.*"

Wat wordt er van jou verwacht?

- We zijn eerlijk: jouw **telefoonstem** en **enthousiasme** zijn voor ons doorslaggevend.
- Je communiceert **vlot, vriendelijk** en **professioneel**.
- Je bent **servicegericht** en denkt mee met de klant.
- Je **schakelt snel** en blijft rustig, ook als het even piekt.
- Je neemt **verantwoordelijkheid** voor je rol en je bereikbaarheid.

Wat krijg je hiervoor in de plaats?

Je brutomaandloon wordt verder aangevuld met:

- **Maaltijdcheques** van €6 per gewerkte dag.
- Een 39-urenweek met **6 extra verlofdagen**.
- Een **DKV-hospitalisatieverzekering**, ook voor je gezin.
- **Vaste kantooruren** van 8u06 tot 12u en van 13u tot 17u.
- Op **vrijdag** stoppen we om 16u30 en zetten we het weekend samen in met een **apero**.

<https://www.idocta.be/>