

Idocta – Call Agent Waregem

Wat ga je doen?

- Je duikt in onze **lijst** met **potentiële klanten** en **belt** ze op om erachter te komen welke printers ze gebruiken. Dat is **belangrijke info** die je netjes in ons systeem, Teamleader, **noteert**.
- Natuurlijk draait het ook om het **scoren** van **nieuwe klanten**. Je gaat actief op zoek en belt ze om onze geweldige **printeroplossingen** te introduceren.
- Ook **bestaande klantenlijsten** krijgen een telefoontje van jou. Je bouwt een band op en speurt naar nieuwe kansen.

Wat wordt er van jou verwacht?

- **Telefoneren** is jouw ding! Het geeft je energie.
- Aan de telefoon klink je altijd **vriendelijk en professioneel**. Zelfs in uitdagende situaties blijf je rustig en geduldig.
- Je bent **handig** met **computers** en gebruikt **Outlook** vlot.
- Je spreekt vloeiend **Nederlands**. Kan je ook de klant te woord staan in het **Frans**? Dan is dat mooi meegenomen voor onze verdere groeiplannen.
- Last but not least: **je geeft niet op**, zelfs niet als er even niemand toehapt.

Wat krijg je hiervoor in de plaats?

- **Geen callcenteromgeving**, maar een commerciële rol dicht bij de klant
- **Échte gesprekken**, geen standaard script
- **26 verlofdagen** die je vrij kan opnemen
- Een **salaris** in lijn met je ervaring
- Flexibiliteit: **deeltijds of voltijds** bespreekbaar
- Deel uitmaken van een **KMO** met een **sterke reputatie** en officiële Canon-partner

<https://www.idocta.be/>